

# CERRADURA DIGITAL CON BLUETOOTH



## MANUAL DE PROGRAMACIÓN

### TUR.CERR.9808 / TUR.CERR.9809

Formato sin escala



Escanee para descargar la aplicación

Lea atentamente el manual antes de la instalación y guarde este manual en un lugar seguro.

- Consulte a profesionales para obtener información no incluida en este manual.

#### Introducción

La aplicación se comunica con la cerradura a través de Bluetooth y puede desbloquear, bloquear, actualizar el firmware, leer registros de operaciones, etc.

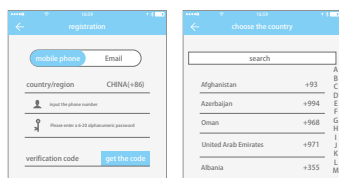


#### Contenido

<b>1. Registro e inicio de sesión</b> 1.1 Configuración de preguntas de seguridad 1.2 Autenticación de inicio de sesión 1.3 Formas de identificar 1.4 Inicio de sesión exitoso	<b>5. Gestión de tarjetas</b> <b>6. Gestión de huellas dactilares</b> <b>7. Desbloqueo bluetooth</b> <b>8. (Omit)</b>
<b>2. Gestión de bloqueo</b> 2.1 Agregar bloqueo 2.2 Actualización de bloqueo 2.3 Diagnóstico de errores y tiempo calibración 2.4 Administrador autorizado	<b>9. Configuración del sistema</b> 9.1 Gestión de usuarios 9.2 Configuración de gestión de grupo 9.3 Transferir derechos de administrador 9.4 Papelera de reciclaje 9.5 Servicio al cliente 9.6 Acerca
<b>3. Gestión de claves</b> 3.1 Gestión de claves 3.2 Advertencia de fecha límite 3.4 Registro de bloqueo de búsqueda	<b>10. Gestión</b> 10.1 Acceso 10.2 Manual
<b>4. Gestión de contraseña</b> 4.1 contraseña permanente 4.2 contraseña de tiempo limitado 4.3 contraseña de un solo uso 4.4 código claro 4.5 contraseña ciclica 4.6 contraseña personalizada 4.7 compartir el código de acceso 4.8 gestión de contraseña	

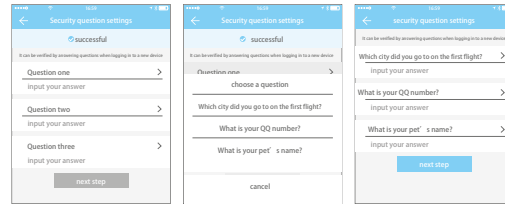
#### 1. Registro e inicio de sesión

Los usuarios pueden registrar la cuenta por teléfono móvil y correo electrónico, que actualmente admiten 200 países y regiones del mundo. El código de verificación se enviará al teléfono móvil o al correo electrónico del usuario, y el registro se realizará correctamente después de la verificación.



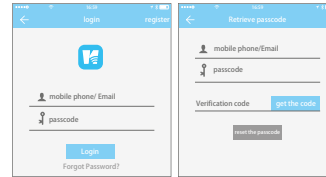
#### 1.1 Configuración de preguntas de seguridad

Cuando el registro sea exitoso, después irá a un apartado de preguntas de seguridad

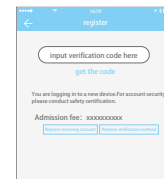


#### 1.2 Autenticación de inicio de sesión

Inicie sesión con su número de teléfono móvil o cuenta de correo electrónico en la página de inicio de sesión. El sistema reconoce automáticamente el número de teléfono móvil y no introduce el código del país. Si olvidó su contraseña, puede ir a la página de contraseña para restablecer su contraseña. Cuando restablezca la contraseña, puede recibir un código de verificación de su teléfono móvil y dirección de correo electrónico.



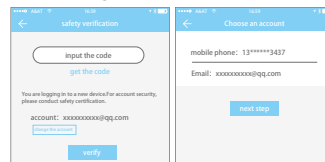
Cuando se inicia sesión en la cuenta en el nuevo teléfono móvil, es necesario verificarla. Cuando se aprueba, puede iniciar sesión en el nuevo teléfono móvil. Todos los datos se pueden ver y utilizar en el nuevo teléfono móvil.



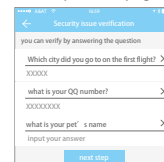
#### 1.3 Formas de identificar

Hay dos formas de verificación de seguridad. Una es la forma de obtener el código de verificación a través del número de cuenta y la otra es la forma de responder la pregunta. Si la cuenta actual tiene configurada la verificación "responder a la pregunta", cuando se inicie sesión en el nuevo dispositivo, habrá una opción de "verificación de respuesta a la pregunta".

##### Verificar con código de verificación



##### Verificar respondiendo preguntas



#### 1.4 Inicio de sesión exitoso

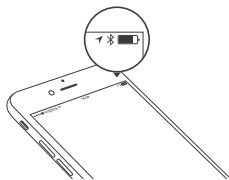
La primera vez que use la aplicación, si no hay datos de bloqueo o clave en la cuenta, la página de inicio mostrará el botón para agregar el bloqueo. Si ya hay un candado o una llave en la cuenta, se mostrará la información del candado.



## 2. Gestión de bloqueo

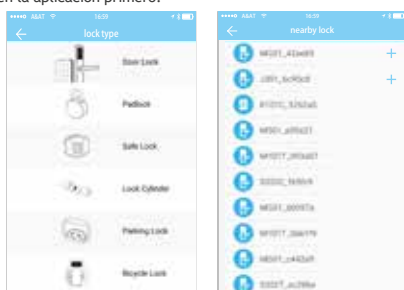
El candado debe agregarse a la aplicación antes de poder usarlo. La adición de un bloqueo se refiere a la inicialización del bloqueo al comunicarse con el bloqueo a través de Bluetooth. Colóquese a lado de la cerradura. Una vez que el bloqueo se agrega correctamente, puede administrar el bloqueo con la aplicación, incluido el envío de una clave, el envío de una contraseña, etc.

Cuando se agrega el candado, el sumador se convierte en el administrador del candado. Al mismo tiempo, la cerradura no puede ingresar al modo de configuración tocando el teclado. Este bloqueo solo se puede volver a agregar después de que el administrador actual haya eliminado el bloqueo. La operación de eliminar el bloqueo debe realizarse mediante Bluetooth junto al bloqueo.

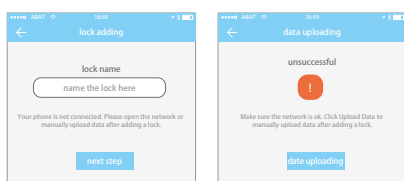


### 2.1 Agregar bloqueo

La aplicación admite varios tipos de cerraduras, incluidas cerraduras de puertas, candados, cerraduras de caja fuerte, cilindros de cerradura inteligente, cerraduras de estacionamiento y cerraduras para bicicletas. Al agregar un dispositivo, primero debe seleccionar el tipo de bloqueo. El bloqueo debe agregarse a la aplicación después de ingresar al modo de configuración. Un candado que no se haya agregado ingresará al modo de configuración siempre que se toque el teclado de bloqueo. El bloqueo que se ha agregado debe eliminarse en la aplicación primero.

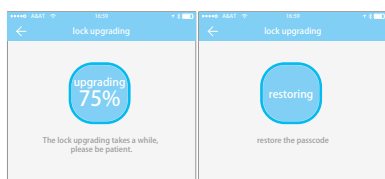


Los datos de inicio de la cerradura deben cargarse en la red. Los datos deben cargarse cuando la red esté disponible para completar todo el proceso de adición.



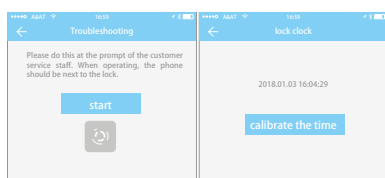
### 2.2 Actualización de bloqueo

El usuario puede actualizar el hardware de bloqueo en la Aplicación. La actualización debe realizarse a través de Bluetooth junto a la cerradura. Cuando la actualización se realiza correctamente, se pueden seguir utilizando la clave, la contraseña, la tarjeta IC y la huella digital originales.



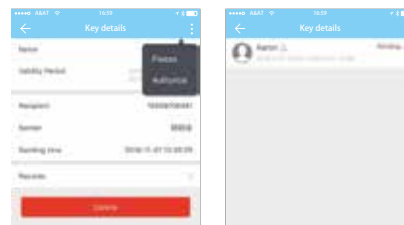
### 2.3 Diagnóstico de errores y calibración de la hora

El diagnóstico de errores tiene como objetivo ayudar a analizar los problemas del sistema. Debe hacerse a través de Bluetooth al lado de la cerradura. Si hay una puerta de enlace, el reloj se calibrará primero a través de la puerta de enlace. Si no hay puerta de enlace, debe ser calibrado por el teléfono móvil Bluetooth.



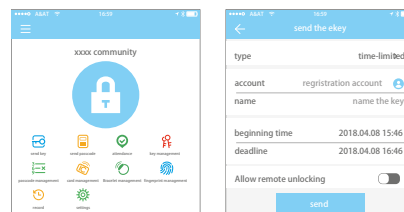
## 2.4 Administrador autorizado

Solo el administrador puede autorizar la clave. Cuando la autorización es exitosa, la clave autorizada es consistente con la interfaz del administrador. Puede enviar claves a otras personas, enviar contraseñas y más. Sin embargo, el administrador autorizado ya no puede autorizar a otros.



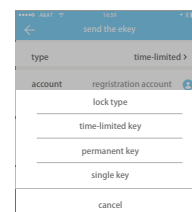
## 3. Gestión de claves

Una vez que el administrador agrega correctamente la cerradura, posee los derechos administrativos más altos sobre la cerradura. Puede enviar claves a otros. Mientras tanto, puede aumentar la gestión de claves que está a punto de caducar.



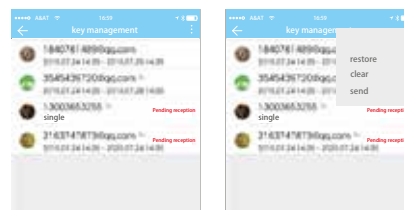
Haga clic en el tipo de bloqueo y mostrará la clave de tiempo limitado, la clave de un solo uso y la clave permanente.

- La clave de tiempo limitado: la clave es válida durante el tiempo especificado
- La clave permanente: la clave se puede utilizar de forma permanente.
- Clave de un solo uso: la clave se eliminará automáticamente una vez que se haya utilizado.



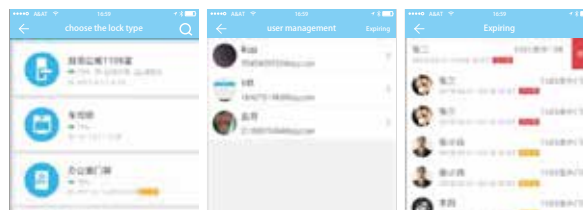
### 3.1 Gestión de claves

El administrador puede eliminar, restablecer, enviar y ajustar las claves, mediante un registro de bloques



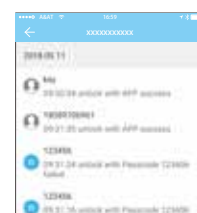
### 3.2 Advertencia de fecha límite

El sistema mostrará dos colores para la advertencia de fecha límite. El amarillo significa que está a punto de expirar y el rojo significa que ha expirado.



### 3.3 Registro de bloqueo de búsqueda

El administrador puede consultar el registro de desbloqueo de cada llave

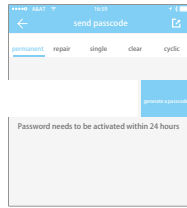


## 4. Gestión de contraseñas

Después de ingresar la contraseña en el teclado de la cerradura, presione el botón de desbloqueo para desbloquear. Los códigos de acceso se clasifican en permanentes, por tiempo limitado, de una sola vez, vacíos, de bucle, personalizados, etc.

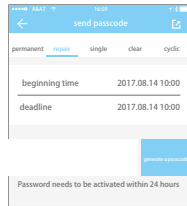
### 4.1 Contraseña permanente

El código de acceso permanente debe usarse dentro de las 24 horas posteriores a su generación; de lo contrario, caducará automáticamente.



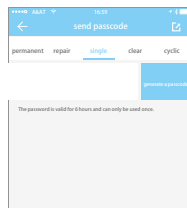
### 4.2 Contraseña de tiempo limitado

El código de acceso de tiempo limitado puede tener una fecha de vencimiento, que es un mínimo de una hora y un máximo de tres años. Si el período de validez es dentro de un año, el tiempo puede ser exacto a la hora; si el período de validez es más de un año, la precisión es un mes. Cuando el código de acceso de tiempo limitado es válido, debe usarse dentro de las 24 horas; de lo contrario, caducará automáticamente.



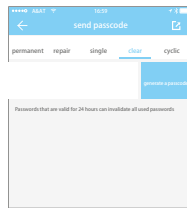
### 4.3 Contraseña de un solo uso

El código de acceso de un solo uso solo se puede usar una vez y está disponible durante 6 horas.



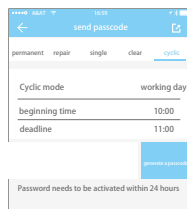
### 4.4 Eliminar contraseñas

Clear code se utiliza para eliminar todas las contraseñas que ha establecido el bloqueo y que están disponibles durante 24 horas.



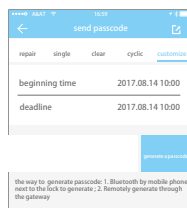
### 4.5 Contraseña cíclica

La contraseña cíclica se puede reutilizar dentro de un período de tiempo específico, incluido el tipo diario, el tipo de día de la semana, el tipo de fin de semana y más.



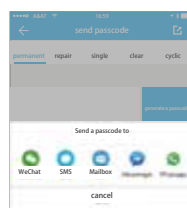
### 4.6 Contraseña personalizada

El usuario puede establecer las contraseñas y el período de validez que desee.



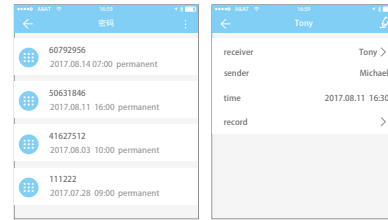
### 4.7 Compartir el código de acceso

El sistema agrega nuevas formas de comunicación de Facebook Messenger y Whatsapp para ayudar a los usuarios a compartir el código de acceso.



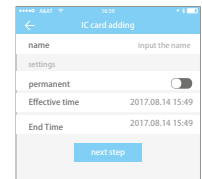
## 4.8 gestión de contraseña

Todas las contraseñas generadas se pueden ver y administrar en el módulo de administración de contraseñas. Esto incluye el derecho de cambiar la contraseña, eliminar la contraseña, restablecer la contraseña y desbloquear la contraseña.

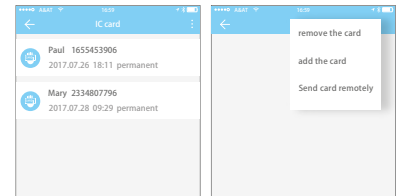


## 5. Gestión de tarjetas

Primero debe agregar la tarjeta IC. Todo el proceso debe realizarse a través de la aplicación al lado del candado. El período de validez de la tarjeta IC se puede configurar, ya sea permanente o por tiempo limitado.



Todas las tarjetas IC se pueden consultar y gestionar a través del módulo de gestión de tarjetas IC. La función de emisión de tarjeta remota se muestra en el caso de una puerta de enlace. Si no hay puerta de enlace, el elemento está oculto.



## 6. Gestión de huellas dactilares

La gestión de huellas dactilares es similar a la gestión de tarjetas IC. Después de agregar una huella digital, puede usar la huella digital para desbloquear la puerta.

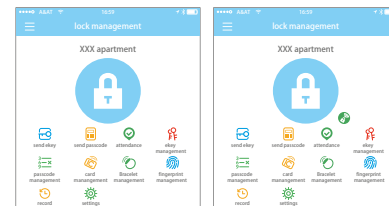
## 7. Desbloquear a través de Bluetooth

El usuario de la aplicación puede bloquear la puerta a través de Bluetooth y también puede enviar la contraseña de Bluetooth a cualquier persona.



### • Desbloquear por aplicación

Haga clic en el botón redondo en la parte superior de la página para desbloquear la puerta. Dado que la señal de Bluetooth tiene cierta cobertura, utilice la aplicación dentro del área determinada.

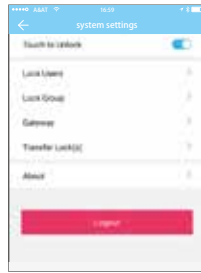


## 8. Omitir

## 9. Configuración del sistema

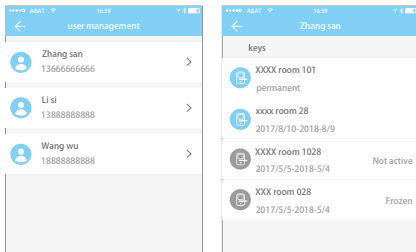
En la configuración del sistema, incluye interruptor de desbloqueo táctil, administración de grupo, administración de puerta de enlace, configuración de seguridad, recordatorio, bloqueo inteligente de transferencia, etc.

La configuración de desbloqueo táctil determina si puede abrir la puerta tocando la cerradura.



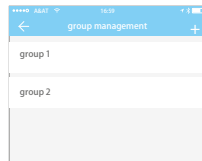
### 9.1 Gestión de usuarios

El nombre de usuario y el número de teléfono se pueden ver en la lista de usuarios. Haga clic en el cliente que desea ver para obtener la información de la cerradura de la puerta.



### 9.2 Gestión de grupos clave

En el caso de una gran cantidad de claves, puede utilizar el módulo de gestión de grupos.

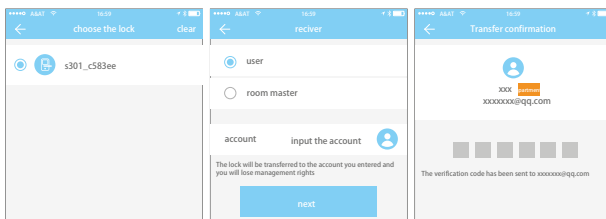


### 9.3 Transferir derechos de administrador

El administrador puede transferir la cerradura a otros usuarios o al apartamento (usuario Room Master). Solo la cuenta que gestiona el bloqueo tiene derecho a transferir el bloqueo.

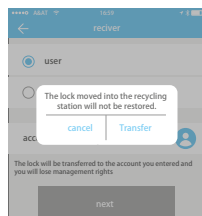
Después de ingresar la cuenta, recibirá un código de verificación. Al completar el número correcto, la transferencia se realizará correctamente.

La cuenta de la transferencia de apartamento debe ser la cuenta de administrador.



### 9.4 Bloquear la estación de reciclaje

Si el candado está dañado y no se puede eliminar, se puede eliminar moviéndolo a la estación de reciclaje.



## 10. Gestión de la puerta de enlace

La cerradura inteligente se conecta directamente a través de Bluetooth, por eso no es atacada por la red. La puerta de enlace es un puente entre las cerraduras inteligentes y las redes WIFI domésticas. A través de la puerta de enlace, el usuario puede ver y calibrar de forma remota el reloj de bloqueo, leer el registro de desbloqueo. Mientras tanto, puede eliminar y modificar la contraseña de forma remota.



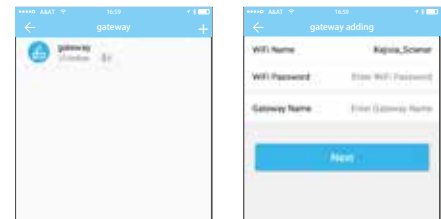
### 10.1 gateway adding

Agregue la puerta de enlace a través de la APLICACIÓN:

A) Conecte su teléfono a la red WIFI a la que está conectada la puerta de enlace.

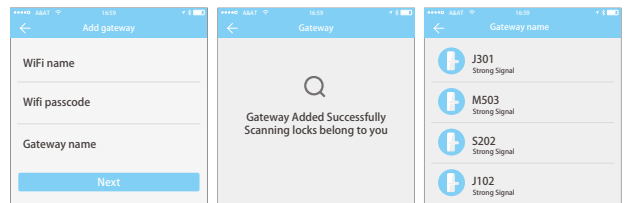
B) Haga clic en el botón más en la esquina superior derecha e ingrese el código de acceso WIFI y el nombre de la puerta de enlace. Haga clic en Aceptar e ingrese el código de acceso para la autenticación.

C) Mantenga pulsado el botón de configuración de la puerta de enlace durante 5 segundos. La luz verde indica que la puerta de enlace ha entrado en el modo de complemento.



### 10.2 Manual

Después de un corto período de tiempo, puede ver qué bloqueos están en su cobertura en la aplicación. Una vez que la cerradura está vinculada a la puerta de enlace, la cerradura se puede administrar a través de la puerta de enlace.





### Cómo eliminar el administrador de la aplicación

- A. Coloque el teléfono del usuario cerca del candado, elimine el administrador en la aplicación del teléfono hasta que el altavoz diga "Administrador eliminado correctamente",
- B. Mantenga presionado el botón "RESET" hasta que diga "ingrese el código de acceso de inicialización (" 000 -> # ") y diga "Eliminación correcta del administrador "

### Cómo eliminar el administrador de la aplicación

Formato: \*\* -> 10 -> # -> contraseña original -> # -> nueva contraseña -> # -> nueva contraseña -> # " Siga el formato para cambiar el código de acceso original con el nuevo código de acceso y la guía de voz hasta que diga "operación exitosa"

## thoutAPP (Opcional)

Si no se requiere la aplicación para el bloqueo, puede usar la tarjeta y el código de acceso para el funcionamiento normal, el programa y el funcionamiento de la siguiente manera:

### 1. Cambiar la contraseña de administración (predeterminado 123456)

Formato: \*\* -> 12 -> # -> contraseña original -> # nueva contraseña -> # -> nueva contraseña -> #".

### 2.- Agregar contraseña de usuario / tarjeta de usuario / huella digital

A. Agregar código (s) de usuario

Formato: "\*" -> 85 -> # -> contraseña de administración -> # -> contraseña de usuario -> # -> contraseña de usuario -> #"

Siga el formato para agregar para agregar el (los) código (s) de acceso del usuario y la guía de voz hasta que el orador diga "entrada exitosa".

B. Agregar tarjeta (s) de usuario

Formato: "\*\*\* -> 85 -> # -> código de acceso de administración -> # -> escanear tarjetas de usuario"

Siga el formato para agregar la huella digital del usuario o la (s) tarjeta (s) de usuario y la guía de voz hasta que el orador diga "operación exitosa"

### 3.- Agregar contraseña de usuario / tarjeta de usuario / huella digital

Formato: "\*" -> 10 -> # -> contraseña original -> # -> # nueva contraseña -> # -> nueva contraseña -> #"

Siga el formato para cambiar la contraseña original con la nueva contraseña y anule la guía hasta que el orador diga "operación exitosa"

### 4.- Eliminar todas las tarjetas de usuario

Formato: "\*" -> 69 -> # -> contraseña de administración -> #"

Siga el formato para eliminar todas las tarjetas de usuario y la guía de voz hasta que el orador diga "operación exitosa"

### 5.- Eliminar todas las contraseñas de usuario

Formato: "\*" -> 71 -> # -> contraseña de administración -> #"

Siga el formato para eliminar todas las contraseñas de usuario y la guía de voz hasta que diga "operación exitosa"

Nota: Se eliminarán todas las contraseñas de usuario, incluidas las de usuario de la aplicación, excepto la contraseña de administración.

Si el usuario desea usar la aplicación para el bloqueo, agregue el administrador de la aplicación como se muestra a continuación:

### 6.- Agregar administrador de la aplicación

Formato: "\*\*\* -> 83 -> # -> contraseña de administración -> # -> administrador de la aplicación"

Siga el formato y la guía de voz hasta que diga "operación exitosa" Nota: Los usuarios anteriores (de códigos de acceso y tarjetas) se eliminarán después de agregar el administrador de la APLICACIÓN, se pueden agregar nuevos usuarios (de códigos de acceso y tarjetas).

### 7.- Mensaje de luz indicadora

La luz ROJA significa que la operación fallida (código de acceso incorrecto o tarjeta incorrecta)

La luz VERDE significa "desbloqueado"



## Desbloquear / Bloquear

Modo de desbloqueo: aplicación de teléfono, huella digital, código de acceso, tarjeta, llave mecánica

### 1.- Para desbloquear por aplicación de teléfono / huella digital / contraseña / tarjeta

- a. Haga clic en el icono de su teléfono, el cerrojo se retraerá y la puerta se desbloqueará;
- b.. Ponga el dedo en el lector, el pestillo se retrae y la puerta se abre;
- C. Escanee la tarjeta, el cerrojo se retrae y la puerta se desbloquea

### 2.- Bloquear

- a. Cuando cierra la puerta, el cerrojo sobresale automáticamente y la puerta se bloquea (agregue un divisor magnético en la puerta)
- b. Mantenga presionado el ícono en su teléfono, el cerrojo sobresale y la puerta está bloqueada

### 3. Bloqueo mediante interruptor de bloqueo interior

Cuando mueva el interruptor de seguridad a la posición de bloqueo, la luz roja del indicador de estado está encendida, la huella digital, el código de acceso o las tarjetas o la aplicación del teléfono no se pueden desbloquear desde el exterior.

### 4. Desbloqueo de emergencia

Si las baterías están agotadas, puede insertar un cargador USB (que se encuentra debajo del panel frontal) para el desbloqueo de emergencia.

### 5.Llave

La cerradura viene con 2 llaves que son para uso de emergencia. En caso de que la cerradura tenga algún mal funcionamiento, puede usar la llave mecánica para desbloquear la puerta.

Utilice una herramienta de aguja para presionar los 2 pasadores laterales de la tapa del cilindro y retire la tapa, inserte la llave mecánica y gírela para retraer el pestillo para desbloquear.

Mantenga las llaves mecánicas en un lugar seguro para uso de emergencia.